

## **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' LA GRIGLIATA FIDELITY**

In conformità al Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 2001, n.430

### **SOGGETTO PROMOTORE**

Ristorante La Grigliata - G.P.I. Srl con sede legale in via Casadio,31 CAP 40050, Argelato (BO) Cf e P.IVA 01938971205

### **DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

dai 01/01/2021 al 31/12/2021.

Sarà possibile accumulare punti fino al 31/12/2021 e la richiesta degli sconti potrà avvenire entro il 31/01/2022, salvo proroghe comunicate sul sito [www.lagrigliata.com](http://www.lagrigliata.com)

### **PRODOTTI PER I QUAL/ E' POSSIBILE OTTENERE PUNTI**

Tutti i prodotti in somministrazione, fatto salve eccezionali casistiche comunicate nel punto vendita

### **DESTINATARI DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

Tutti i Clienti, cittadini italiani o residenti stabilmente in Italia e maggiorenni, che utilizzano la Fidelity Card e che presentando la stessa effettueranno acquisti di prodotti oggetto della promozione.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

Tutti i Clienti possono aderire al programma fedeltà richiedendo la Fidelity Card presso il punto vendita All'atto della registrazione del Cliente vengono richiesti i dati obbligatori per poter ottenere il codice identificativo digitale valevole come carta fedeltà.

L'utilizzo della Fidelity Card è strettamente personale, non cedibile a terzi e, per l'intera durata del programma fedeltà, ogni sottoscrittore non potrà attivarne più di una. Pertanto l'utilizzo improprio comporterà il blocco della stessa.

In caso di smarrimento della tessera è possibile effettuare una richiesta per una nuova Fidelity Card, i punti presenti nel saldo punti del proprio codice identificativo digitale saranno disponibili nella nuova Fidelity Card automaticamente.

I dati personali verranno raccolti e trattati nel pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679.

### **ASSEGNAZIONE DEI PUNTI:**

Utilizzando la Fidelity Card e mostrando il codice identificativo digitale i Clienti, titolari della Fidelity Card otterranno punti ad ogni consumazione. In particolare, al momento del pagamento del conto, prima della chiusura dello stesso, ciascun Cliente dovrà presentare la propria Fidelity Card per la registrazione dei punti. I punti sono assegnati

convertendo l'importo totale dello scontrino e l'acquisto di prodotti posti in promozione e segnalati nella comunicazione secondo il seguente rapporto:

- n. 1, punto ogni 1. euro di spesa, multipli inclusi e con applicazione al valore intero dell'importo speso (ad esempio 4,50 euro = 4 punti, 10,80 euro = 10 punti).

I punti sono accumulabili solo una volta a pranzo nella fascia oraria dalle 3,00, (o comunque dall'apertura del ristorante) alle 15,59 (o comunque fino alla chiusura del ristorante); ed una sola volta a cena nella fascia oraria dalle 16,00 (o comunque dall'apertura del ristorante) alle 2,59 (o comunque fino alla chiusura del ristorante). I punti accumulati verranno memorizzati nel sistema Fidelity Card e in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere il saldo dei punti tramite una richiesta da far pervenire tramite e-mail all'indirizzo [info@lagrigliata.com](mailto:info@lagrigliata.com), specificando indirizzo e-mail del proprietario della fidelity Card, Nome e Cognome.

Si riserva, durante il periodo della promozione, di assegnare ulteriori bonus extra di punti premio o di gadget omaggio comunicando preventivamente ai partecipanti le modalità di assegnazione degli stessi.

La mancata presentazione della Fidelity Card non consente l'ottenimento dei punti e non sarà possibile recuperarli.

## BUONO SCONTO

I punti accumulati diventano sconti con tasso di conversione del 10% richiedibili direttamente in cassa all'atto del pagamento del conto (100 punti danno diritto ad uno sconto di 10 euro).

I primi 100 punti maturati sono soglia necessaria per accedere alle soglie successive.

Lo sconto può essere utilizzato a partire dalla consumazione successiva al raggiungimento della soglia di accumulo e solo per una nuova consumazione o l'acquisto di prodotti nel Ristorante. Il valore dello sconto verrà sottratto dal totale dell'importo da pagare.

Le successive soglie di sconto saranno di 50 punti e sempre per un valore del 10% del rapporto di conversione euro/punti (esempio 50 punti danno diritto ad un buono sconto di 5 euro, 100 punti danno diritto ad un buono sconto di 10 euro, 150 punti danno diritto ad un buono sconto di 15 euro). Gli sconti non sono cumulabili, durante tutto il periodo di validità dell'iniziativa, con altre promozioni.

Il Cliente che abbia raggiunto i punti necessari, dovrà chiedere all'operatore in cassa di poter godere dello sconto prima della chiusura dello scontrino fiscale.

La mancata richiesta dello sconto entro il termine previsto dal presente regolamento farà decadere ogni diritto sullo sconto stesso.

E' esclusa la conversione in denaro del buono sconto.

## VANTAGGI E PRIVILEGI

Nel corso del periodo di validità del programma fedeltà, Il Ristorante la Grigliata si riserva il diritto

- di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche attività promozionali, anche di durata limitata, o a fronte dell'acquisto di determinate categorie di prodotti o servizi;
- di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti o servizi;

- di assegnare eventuali sconti o altri benefici, come ad esempio dei gadget omaggio, ai Clienti partecipanti dandone informazione nel sito e/o tramite mail e/o sul punto vendita aderente

#### CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

E' possibile, in qualsiasi momento, recedere, a proprio libero giudizio dal programma fedeltà inviando una comunicazione a: Ristorante la Grigliata, amministrazione@lagrigliata.com

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile ed in base al consenso informato rilasciato dal Cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo [www.lagrigliata.com](http://www.lagrigliata.com)

#### DISPONIBILITA' DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale del ristorante la Grigliata e sul sito internet [www.lagrigliata.com](http://www.lagrigliata.com) nella sezione dedicata.

#### NORMATIVA DI RIFERIMENTO E NOTE LEGALI

La presente iniziativa non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art.6, nl, lett. C) e lett. C-bis) dei D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430.

#### DICHIARAZIONI

La Società Promotrice si riserva di disattivare al 31/01/2021 tutte le carte non correttamente iscritte al programma o dell'esplicito consenso di adesione al programma.

La Società Promotrice si riserva di modificare il presente Regolamento in ogni momento, dandone preavviso sul sito <https://www.lagrigliata.com> fatti salvi i diritti già acquisiti dei partecipanti.

Per qualsiasi controversia il foro competente, in via esclusiva, è quello di Bologna.