

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' LA GRIGLIATA FIDELITY

In conformità al Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 2001, n.430

SOGGETTO PROMOTORE

Ristorante La Grigliata - G.P.I. Srl con sede legale in via Casadio,31 CAP 40050, Argelato (BO) Cf e P.IVA 01938971205

DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Da1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno con rinnovo automatico e gratuito I punti verranno azzerati ogni 15 dicembre alle ore 23:59

Sarà possibile accumulare punti fino al 15/12 e la richiesta degli sconti potrà avvenire entro il 15/12, salvo proroghe comunicate sul sito www.lagrigliata.com

PRODOTTI PER I QUAL/ E' POSSIBILE OTTENERE PUNTI

Tutti i prodotti in somministrazione, fatto salve eccezionali casistiche comunicate nel punto vendita

DESTINATARI DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Tutti i Clienti, cittadini italiani o residenti stabilmente in Italia e maggiorenni, che utilizzano la Fidelity Card e che presentando la stessa effettueranno acquisti di prodotti oggetto della promozione.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Adesione al Programma Fedeltà

Tutti i clienti possono aderire al programma fedeltà richiedendo la Fidelity Card presso il punto vendita. Al momento della registrazione, verranno raccolti i dati obbligatori necessari per generare un codice identificativo digitale valido come carta fedeltà.

La Fidelity Card è strettamente personale, non trasferibile a terzi, e ogni cliente può attivarne una sola per l'intera durata del programma. Qualsiasi uso improprio comporterà il blocco immediato della card.

In caso di smarrimento, è possibile richiedere una nuova Fidelity Card. I punti accumulati sul codice identificativo digitale saranno automaticamente trasferiti alla nuova tessera.

I dati personali saranno raccolti e trattati in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR, Regolamento UE 2016/679).

Assegnazione dei Punti

I clienti titolari della Fidelity Card possono accumulare punti a ogni consumazione, presentando il

codice identificativo digitale prima della chiusura del conto. I punti vengono assegnati seguendo il rapporto:

- **1 punto ogni 10 euro di spesa**, multipli inclusi, calcolati sull'importo totale arrotondato al valore intero (ad esempio, 45 euro = 4 punti; 27,80 euro = 2 punti).

Regole di accumulo:

- I punti possono essere accumulati **una sola volta a pranzo** (tra le 11:00 e le 15:59) e **una sola volta a cena** (tra le 18:00 e le 2:59), compatibilmente con gli orari di apertura e chiusura del ristorante.
- I punti accumulati vengono registrati nel sistema Fidelity Card.

Verifica dei punti:

I clienti possono richiedere il saldo punti in qualsiasi momento inviando un'e-mail a **info@lagrigliata.com**, indicando:

- Nome e cognome del titolare della Fidelity Card.
- Indirizzo e-mail associato alla card.

Durante il periodo promozionale, potranno essere assegnati bonus extra, punti premio o omaggi. Le modalità di assegnazione saranno comunicate preventivamente ai partecipanti.

Nota importante:

La mancata presentazione della Fidelity Card al momento del pagamento impedisce l'accumulo dei punti, che **non potranno essere recuperati successivamente**.

BUONO SCONTO

Utilizzo dei Punti Fidelity

I punti accumulati con la nostra fidelity card possono essere utilizzati per ottenere uno **sconto economico** sul totale del conto per il pasto al ristorante.

- **Conversione punti:** 10 punti equivalgono a **5 euro di sconto**.
- **Regola di utilizzo:** Lo sconto può essere applicato solo in multipli di 10 punti (10, 20, 30, ecc.) e non è frazionabile.
- Per esempio:
 - Con 10 punti, ricevi 5 euro di sconto.
 - Con 15 punti, puoi applicare solo 10 punti per ottenere 5 euro di sconto. I punti restanti saranno disponibili per utilizzi futuri.

La mancata richiesta dello sconto entro il termine previsto dal presente regolamento farà decadere ogni diritto sullo sconto stesso.

E' esclusa la conversione in denaro del buono sconto.

VANTAGGI E PRIVILEGI

Nel corso del periodo di validità del programma fedeltà, Il Ristorante la Grigliata si riserva il diritto

- di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche attività promozionali, anche di durata limitata, o a fronte dell'acquisto di determinate categorie di prodotti o servizi;
- di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti 00 servizi; di assegnare eventuali sconti o altri benefici, come ad esempio dei gadget omaggio, ai Clienti partecipanti dandone informazione nel sito e/o tramite mail e/o sul punto vendita aderente

CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

E' possibile, in qualsiasi momento, recedere, a proprio libero giudizio dal programma fedeltà inviando una comunicazione a: Ristorante la Grigliata, amministrazione@lagrigliata.com

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile ed in base al consenso informato rilasciato dal Cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo www.lagrigliata.com

DISPONIBILITA' DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale del ristorante la Grigliata e sul sito internet www.lagrigliata.com nella sezione dedicata.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO E NOTE LEGALI

La presente iniziativa non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art.6, nl, lett. C) e lett. C-bis) dei D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430.

DICHIARAZIONI

La Società Promotrice si riserva di disattivare al 31/01/ di ogni anno tutte le carte non correttamente iscritte al programma o dell'esplicito consenso di adesione al programma.

La Società Promotrice si riserva di modificare il presente Regolamento in ogni momento, dandone preavviso sul sito <https://www.lagrigliata.com> fatti salvi i diritti già acquisiti dei partecipanti.

Per qualsiasi controversia il foro competente, in via esclusiva, è quello di Bologna.